

CareWin®



TeleAlarm®

CareWin è un sistema progettato per Centri Allarme o di Assistenza che necessitano di una gestione delle chiamate veloce, precisa e sicura. Grazie alle numerose e avanzate caratteristiche, il sistema, all'arrivo di una chiamata, permette di mettere in contatto l'operatore con il paziente, i parenti o qualsiasi altra risorsa necessaria per assicurare una risposta veloce e precisa alle richieste.

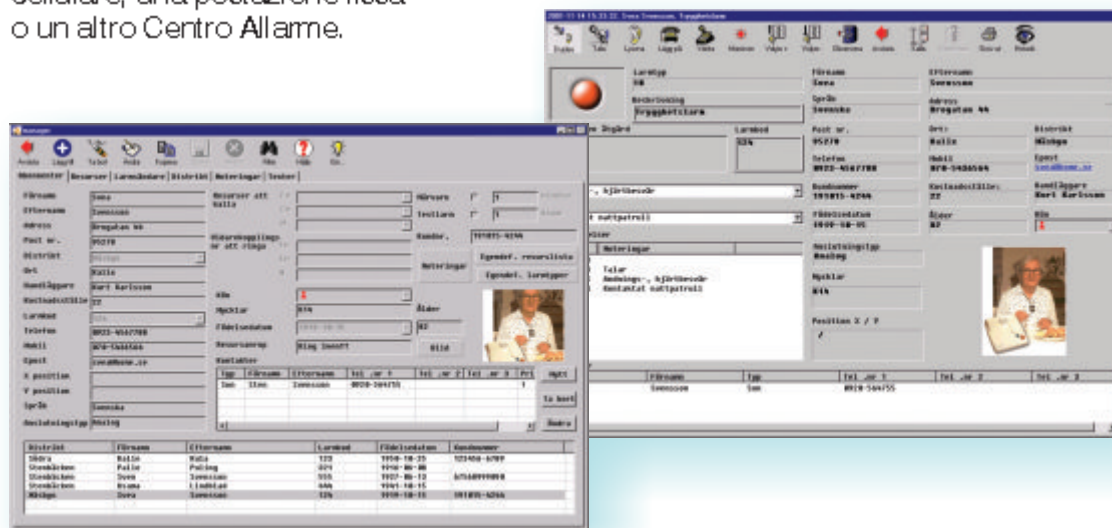
Il sistema, modulare e configurabile per soddisfare la quasi totalità delle esigenze, è in grado di trasferire le segnalazioni a cercapersone, telefoni cellulari, anche via SMS, sistemi DECT o anche via Internet. Inoltre, se si necessita la gestione delle chiamate anche dopo l'orario d'ufficio, è possibile attivare la "Deviazione Chiamate" verso un telefono cellulare, una postazione fissa o un altro Centro Allarme.

Il database di **CareWin** contiene tutte le informazioni necessarie relative ad ogni singolo paziente.

Queste informazioni permettono all'operatore di intervenire in modo semplice e appropriato a fronte di ogni singola chiamata ricevuta.

Alcune caratteristiche che semplificano l'uso del servizio sono :

- Definizione liste utente a piu' livelli di entrata
- Area "Note Speciali" per evidenziare informazioni importanti per utente
- Segnalazioni "Visive ed Acustiche" su Schermo per ricezione di nuova "Chiamata"
- Accesso veloce alle informazioni utente per appropriata identificazione



CareWin®

Tutte le informazioni raccolte dal sistema **CareWin** possono inoltre essere consultate grazie agli Standard Reports o alla funzione opzionale dei Reports aggiuntivi, che permettono una valutazione precisa della produttività del sistema.

La funzione "Standard Report" include :

- **Alarm Report** (Lista Allarmi)
con Data ,Ora ,Tipo Allarme ,Distretto
- **Storico Completo Allarmi**
con tutte le informazioni di Allarmi , incluse le azioni intraprese
- **Storico Singolo Allarme**
con informazioni del personale che ha seguito l'allarme
- **Lista Utenti**
con informazioni dell'utente
- **Traccia Carephone**
con informazioni Data installazione, ultimo servizio/cambio batteria, Scadenza garanzia, ecc..
- **Lista risorse**
con informazioni disponibilità Infermieri, Dottori, Pattuglie, ecc.

Il servizio di assistenza **CareWin**, garantisce una copertura del servizio **24 ore** al giorno, **365 giorni** l'anno; in questo modo si è sicuri di seguire i propri clienti senza interruzioni. In caso di malfunzionamento, verrà assicurato l'accesso telefonico al Servizio Assistenza a qualsiasi ora.

Solo **CareWin** e' in grado di fornire :

- Server di backup (Opzionale)
- Software per Accesso Remoto
- Servizio Assistenza Globale

INFORMAZIONI TECNICHE

CareWin (vers. 1.1) funziona su PC-Pentium od altro PC-compatibile che utilizzano i seguenti sistemi operativi :

- Windows 2000 Professional
(Service Pack 2 o superiore)
- Server NT 4.0 o Workstation
(Service Pack 5 o superiore)

Ordinando **CareWin** si riceveranno tutte le necessarie informazioni relative ad Hardware e Software ; un tecnico esperto configurerà il vostro sistema in modo appropriato .

Informazioni tecniche addizionali sono disponibili su richiesta presso UNIRETE Telecomunicazioni

Il Gruppo "Fidelity Wireless" sviluppa e contrassegna prodotti e soluzioni specifiche per l'utente.

Fanno parte di tale Gruppo le seguenti compagnie :

- Telectronic TeleAlarm (Svizzera)
- AntennaCare (Gran Bretagna e Benelux)
- Antenna TeleAlarm (Svezia e Germania)
- Fidelity TeleAlarm (Stati Uniti)

