

Server wireless KWS8000

Telefonia senza fili



Server DECT per la gestione in movimento



La soluzione flessibile, efficiente, scalabile per aziende piccole e grandi

La gestione in movimento è un fattore di vantaggio competitivo indispensabile per le aziende moderne. Telefonare in movimento migliora i contatti con i clienti, migliora l'efficienza e la gestione del lavoro di ogni giorno.

Il server Wireless KWS8000 è una soluzione DECT scalabile, **adatta alle esigenze di piccole e medie imprese e di grandi aziende.**

Consente differenti combinazioni tra schede utente analogiche e schede di stazioni base, offrendo un sistema personalizzato e flessibile con molti **vantaggi**:

- capacità di coprire un'area geografica molto vasta
- copertura di più siti nella stessa area
- estensione dell'equipaggiamento DECT a molte unità di personale in movimento
- opportunità di una soluzione aggiuntiva che si evolve nel tempo con l'azienda.

L'utilizzo di ripetitori radio a 2 o 4 canali permette di:

- coprire zone periferiche difficilmente raggiungibili dai cavi
- ampliare la copertura radio generata da una stazione base.

BENEFICI TANGIBILI

- Maggiore reattività e produttività del personale in movimento
- Alta qualità di comunicazione vocale
- Scalabilità: il sistema cresce con il vostro business
- Sicurezza nelle comunicazioni vocali in tutti gli ambienti aziendali
- Incremento di efficienza del business
- Massima reperibilità del personale con dispositivi semplici, affidabili e resistenti
- Supporto per applicazioni di messaggistica
- Stabile qualità di connessione in movimento
- Integrazione efficace degli allarmi

Connessione facile, copertura espandibile

La connessione del sistema DECT Wireless KWS8000 all'impianto telefonico esistente è molto semplice e può essere eseguita **senza interrompere il servizio**. La connessione avviene attraverso porte analogiche utilizzando doppiini telefonici.

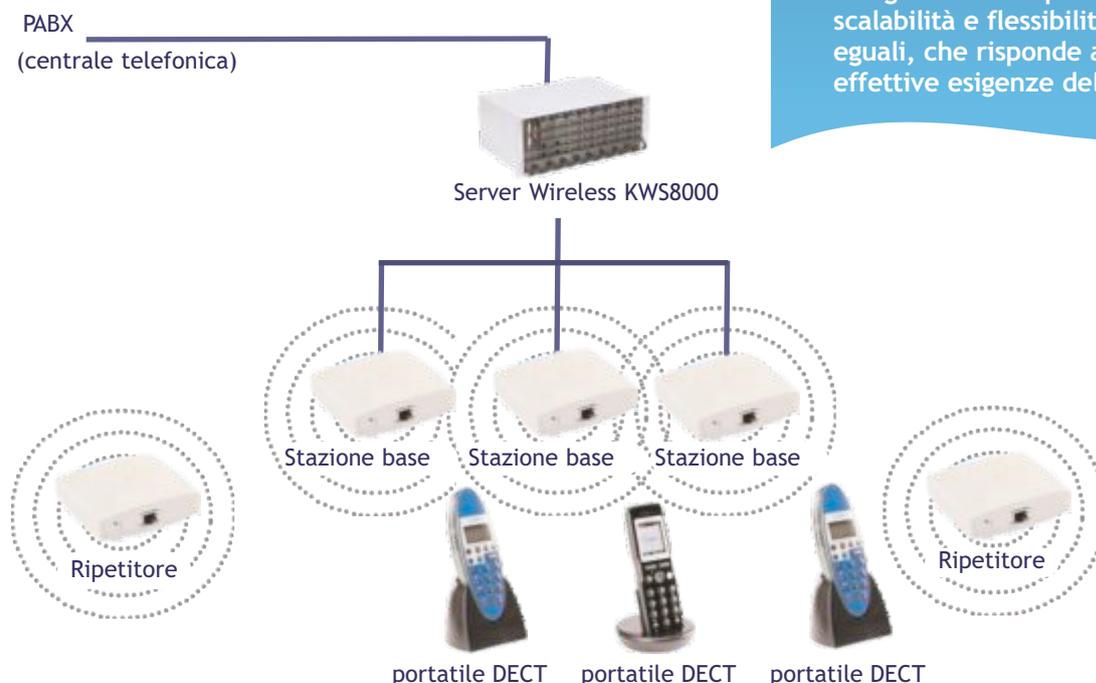
Il sistema DECT può essere installato vicino alla centrale telefonica oppure in un altro luogo, purché collegato via cavo alla centrale. L'installazione può essere a muro, su rack o in posa su un piano.

Un sopralluogo potrà stabilire il numero delle stazioni base e dei **ripetitori** necessari a coprire la zona interessata.

Il server wireless KWS8000 può alloggiare **tre tipi di schede**:

- scheda CPU per gestire le chiamate
- scheda analogica per collegare fino a 16 linee (= 16 portatili DECT)
- scheda per le stazioni base, che permette di collegare fino a 8 stazioni base

Ogni stazione base può supportare fino a 3 ripetitori radio per espandere la copertura.



PUNTI DI FORZA

- Eccellente qualità vocale per una comunicazione più nitida
- Basso assorbimento energetico per salvaguardare l'ambiente e ridurre i costi
- Interfaccia aperta e funzioni MSF (Message Service Function) per la gestione allarmi sui portatili DECT
- Sostituzione a caldo delle schede per ampliare il sistema senza interrompere il servizio e interferire con l'attività dell'azienda
- Visualizzazione del chiamante (nome e numero) se la funzione (CLIP) è supportata dal centralino
- Misurazione automatica del ritardo dei cavi per migliorare l'efficienza delle stazioni base
- Design modulare per una scalabilità e flessibilità senza eguali, che risponde alle effettive esigenze del cliente

Compatibilità retroattiva

Il server Wireless 8000 può sostituire un sistema DECT Multitone CS600 eventualmente già installato e che si voglia potenziare, **mantenendo** sia le stazioni base sia i telefoni portatili (intervento soggetto a verifiche di sistema e di copertura).

Gestione del sistema e servizi di messaggia

È possibile effettuare la gestione del sistema attraverso un PC con piattaforma Windows. Il software è utilizzato per le attività giornaliere connesse con la gestione del sistema, inclusa la registrazione dei portatili.

Sono disponibili tre tipi di messaggio:

- **l'identità dell'utente** può essere inserita durante la registrazione ed essere trasmessa quando si chiama un altro utente all'interno del sistema. I dati contenuti in questo tipo di messaggio possono essere il nome dell'utente o del reparto di appartenenza, consentendo così l'identificazione del chiamante;
- l'amministratore del sistema può inserire un database di **messaggi di sistema** (es. "in vacanza" o "assente") selezionabili da ogni utente DECT. Il messaggio può essere trasmesso a un altro utente o essere selezionato per la risposta a una chiamata entrante;
- l'amministratore del sistema può inviare messaggi dal PC di gestione e trasmetterli individualmente o a gruppi di utenti, come **chiamata di paging**. È possibile configurare vari **gruppi di utenti**. L'utente che riceve questo tipo di messaggio potrà accettarlo e successivamente, utilizzando la tastiera, rispondere al chiamante.

Lo sviluppo delle singole applicazioni per il controllo dei dispositivi a distanza è un servizio aggiuntivo studiato appositamente secondo le richieste del singolo cliente.

Interfaccia messaggi P318 MDP

Tramite la porta seriale RS232 è possibile collegare al Server Wireless KWS8000 l'interfaccia messaggi P318 MDP. Questo dispositivo, al quale possono essere collegati fino a 32 contatti esterni di chiusura o di apertura, viene programmato con un messaggio che verrà inviato a uno o più DECT per ognuno dei contatti esterni. Quando viene azionato uno dei contatti il messaggio corrispondente viene trasmesso al portatile o al gruppo di portatili DECT voluto.

Il P318 viene generalmente utilizzato per segnalare l'apertura o la chiusura di porte e finestre e per indicare l'avvio o l'arresto di macchine come l'impianto di riscaldamento, l'ascensore e così via.



Informazioni tecniche

Supporto linee analogiche

- CLIP FSK Bell Core
- Apertura calibrata del doppino
- Transito DTMF
- Rilevazione tono di selezione e di occupato

Supporto DECT

- GAP
- MSF
- Trasmissione messaggi

Architettura del sistema

- Collegamento di massimo 8 armadi
- Ogni armadio supporta fino a 8 schede
- Supporto totale di massimo 64 schede (8 armadi collegati)
- Tipi di schede: AB08, AB16 e BIF8
 - La scheda AB08/AB16 gestisce fino a 8/16 linee analogiche (linee A/B, doppino telefonico o linee singole). Ogni connettore RJ45 contiene 4 linee
 - La scheda BIF8 gestisce fino a 8 stazioni base. Ogni connettore RJ45 contiene 4 stazioni base. Capacità massima di 1024 chiamate simultanee

Requisiti elettrici

- Alimentatore
- Caratteristiche dell'alimentatore: 19 VDC / 9,48 A
- Caratteristiche dell'alimentazione di rete: 110-240 VAC nominale, 50/60 Hz

Requisiti ambientali

- Umidità relativa: tra 20% e 80% (senza condensa)
- Temperatura operativa: da 0° C a +40° C
- Temperatura di memorizzazione: da -30° C a +70° C
- Altitudine operativa: fino a 3.000 m
- Il sistema rispetta gli accordi e i requisiti della direttiva EU 2002/95/EC (RoHS) e 2002/96/EC (WEEE)

Caratteristiche fisiche

- Dimensioni: 177 mm (A) x 422 mm (L) x 328 mm (P)
- Peso: 5,34 kg (senza alimentatore)
- Peso: 5,34 kg (senza alimentatore)
- Fino a 12 kg con alimentatore
- Installazione a muro e su rack, interna
- L'armadio occupa 4 unità in un rack

La soluzione DECT per tutte le aziende

Il Server Wireless KWS8000 ha diversi ambiti di applicazione:

Industria e Servizi

Stabilimenti e grandi impianti
Cantieri navali
Trasporti e Logistica
Aeroporti, porti, stazioni

Turismo e ospitalità

Hotel e Centri congressi
Fiere

Grande distribuzione

Centri commerciali, grandi magazzini, ipermercati, supermercati

Sanità

Ospedali e Case di cura
Case protette, Residenze sanitarie assistenziali
Case di riposo

Supporto tecnico e informativo

Lo staff tecnico UNIRETE offre supporto costante nella scelta della soluzione ottimale e in tutte le fasi di installazione delle apparecchiature.

Per informazioni, consigli o problemi tecnici potete contattarci telefonicamente o via e-mail.



AUTORIZZAZIONI (standard regolatori)

- EN55022:2006, Classe A
- EN55024:1998, A1:2001, A2:2003
- CRF47, Parte 15, Sottoparte B
- CISPR 22:2005
- ICES-003:2004
- CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22:2002

SICUREZZA (standard regolatori)

- UL 60950-1 CAN/CSA-C22.2 N. 60950-1-03
- File UL n: E170690
- IEC 60950-1:2001
- EN60950-1:2001
- AS/NZS 60950-1:2003

