

# IM-Lite

## Messaggistica evoluta

### Comunicazione istantanea mirata

IM-Lite è la potente piattaforma di messaggistica per gestire allarmi e comunicazioni critiche in modo **unificato, efficiente e sicuro**.

I messaggi raggiungono **sempre i giusti destinatari** – singoli utenti o gruppi – senza ridondanze e in sequenza automatica corretta, con tutta la sicurezza e la **rapidità** che un'emergenza richiede.

IM-Lite integra e-mail, testo, messaggi vocali, video, cercapersone, telefonia, rete IP, DECT, Wi-Fi, comunicazione radio bidirezionale. Questa grande **flessibilità** massimizza l'efficienza e il risparmio di tempo.

### Gestione unificata degli allarmi

IM-Lite permette di concentrare e razionalizzare i sistemi di allarme e monitoraggio in un **unico centro di ricezione**, con accesso mobile ed escalation delle notifiche di allerta.

Centralizza i sistemi informativi che monitorano **tutti i tipi di macchinari, impianti tecnici e dispositivi**: dai sistemi di gestione degli edifici ai sistemi di comunicazione ospedaliera, agli allarmi antincendio, locali caldaie, serre, celle frigorifere, aria condizionata, gas/vapori, controllo accessi, allarmi di sicurezza, anti-intrusione, sistemi di produzione e processi industriali.

### Sicurezza delle notifiche

Caratteristica di questo server allarmi evoluto è l'invio di notifiche a destinatari specifici **indipendentemente dai dispositivi** che hanno in dotazione.

IM-Lite consente di utilizzare **liste, posizioni e visual intelligence**.

I messaggi informativi e di allerta giungono a **tutti gli interessati** in modo tempestivo, tenendoli **costantemente aggiornati** prima, durante e dopo il verificarsi di eventi, incidenti, emergenze.



#### APPEAR

##### MESSAGGISTICA SICURA

L'applicazione APPEAR è stata sviluppata per IM-Lite in modo da facilitare la comunicazione con un **database di contatti precompilato, aggiornabile all'infinito**.

Informazioni sensibili e comunicazioni di emergenza sono inviate **sempre e soltanto ai destinatari stabiliti**, garantendo sicurezza e integrità delle attività di business e professionali.

**Messaggi** con notifica di consegna, apertura e verifica manuale

**File critici** testo/voce/immagini/video in rete sicura (ID mittente e dati temporali)

**Stato d'emergenza**: può cambiare la priorità del messaggio

**Archiviazione e consegna sicura** dei messaggi, con autenticazione utente

**Crittografia** dati e informazioni

**Dati conservati in locale**, sui server IT dell'organizzazione

**Stato dei contatti** con database delle disponibilità e dei ruoli

**Registrazione attività** a fini audit

## Funzioni e caratteristiche principali

### Flessibile, potente, facile da usare

- Comunicazioni intelligenti, personalizzate, dirette agli individui e non ai dispositivi
- Escalation delle notifiche, inoltrate in sequenza, nel caso di mancata risposta
- Reinvoio o messaggi follow-up a tutti i destinatari o a un sottogruppo
- Avvio dell'azione con un solo clic di invio durante gli eventi
- Modelli di notifica impostabili con messaggi predefiniti per liste di contatti prestabilite
- Notifiche automatizzate vocali, testuali, e-mail, push per staff su turni o rotazione
- Integrazione totale con la rete IP e il sistema telefonico
- Interfaccia di gestione intuitiva
- Organizzazione e classificazione dei dati di contatto nel modo più utile all'utente
- Controlli di accesso basati su ruoli per gestire dati contatto/utente separati
- Punto di accesso unico per gestire più contatti e gruppi
- Gestione centralizzata della messaggistica su mobile
- Messaggistica o teleconferenza rapide per singoli utenti e team
- Analitiche e reportistica



**Conformità ambientale**

**RoHS - Direttiva 2011/65 / UE**

## IM-Lite - Versioni disponibili

SPECIFICHE TECNICHE	Pacchetto A	Pacchetto B	Pacchetto C
<b>Utenti gestibili</b>	<b>Fino a 300</b>	<b>Fino a 50</b> (non espandibile)	<b>300</b>
<b>Numero licenze Appear</b>	Fino a 20	Fino a 20	Fino a 20
<b>Interfaccia PBX-SIP</b>	-	✓ 10 chiamate monodirezionali e 5 bidirezionali	✓ oltre 250 chiamate simultanee
<b>Moduli messaggi</b> (es. TAP, ESPA, MEP, e-mail)	Fino a 3	Fino a 3	Fino a 3
<b>Moduli allarme</b> (es. GENT, AUSTCO ecc.)	Fino a 3	Fino a 3	Fino a 3
<b>Porte per periferiche</b> Contatti, Pager, RS232	Fino a 3	Fino a 3	Fino a 3
<b>Porta Ethernet</b>	Integrata	Integrata	Integrata
<b>Opzione montaggio a rack</b>	✓	✓	✓
<b>Temperatura</b>		funzionamento: da 0 a 50 °C storage: da -20 a 70 °C	



*Sistema di gestione ambientale certificato conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015*

**Assistenza tecnica UNIRETE**

**039 2785173**

[ufficiotecnico@unirete.it](mailto:ufficiotecnico@unirete.it)

Informazioni e supporto tecnico da parte del nostro staff. Assistenza telefonica in tutte le fasi di installazione delle apparecchiature.